



CODICE CLIENTE

9000174235

 CODICE PR AUTOLETTURA: TG0135314
 TIPOLOGIA CLIENTE: ALTRI USI


LUIGI FIORI

Indirizzo

 Via Sernaglia 66
 31010 Farra Di Soligo (TV)

Codice Fiscale

FRILGU70B02A462H

 LUIGI FIORI
 VIA SERNAGLIA 66
 31010 FARRA DI SOLIGO TV

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA NEL SERVIZIO TUTELE GRADUALI

 N. fattura* **V31230118047**
 Emessa il **08/07/2023**

 per il punto di fornitura (POD) **IT001E33700981**
 di VIA SERNAGLIA 66 - 31010, Farra Di Soligo (TV)

*numero fattura elettronica valida ai fini fiscali

Metodo di pagamento **Bollettino postale allegato**

TOTALE SPESA

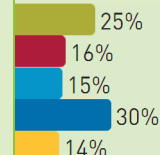
 Consumi Fatturati
 Aprile 2023/Maggio 2023

78,17 €
 100,0 kWh

DA SALDARE ENTRO
28/07/2023

 Questa fattura è basata su
 consumi **effettivi**

■ SPESA PER LA MATERIA ENERGIA	19,84 €
■ SPESA PER TRASPORTO ENERGIA, GESTIONE CONTATORE	12,37 €
■ ONERI DI SISTEMA	11,56 €
■ ALTRE PARTITE (VEDI DETTAGLIO)	23,25 €
■ IVA E IMPOSTE*	11,15 €
TOTALE FATTURA	78,17 €
TOTALE SPESA	78,17 €



- Importo destinato a Sorgenia
- Importi fissati dalla normativa di settore e versati da Sorgenia a Stato e Distributori
- Altre partite

* qualora previste

Ricorda sempre di leggere la sezione "Informazioni per i clienti Sorgenia" dove potrai trovare importanti comunicazioni per te

SERVIZIO CLIENTI


 Area My Sorgenia per le Tutele Graduali
<https://areapersonalestg.sorgenia.it/login/>

 E-MAIL
serviziotutele@sorgenia.it

 TELEFONO
800.140.084 da fisso
02.44.388.084* da cellulare
 da lunedì a venerdì dalle 9 alle 18, escluse le Festività

 Puoi contattarci in qualsiasi momento, per comunicare
 l'autolettura, che potrà essere utilizzata per il calcolo dei
 consumi della prima fattura utile.

 SERVIZIO GUASTI ELETTRICI
 803500
 E-DISTRIBUZIONE S.P.A.

 PER INFORMAZIONI E RECLAMI
 EMAIL RECLAMI
reclamiserviziotutele@sorgenia.it

 WEB
<https://www.sorgenia.it/servizio-tutele-graduali>

 CASELLA POSTALE
 14179 - 20152 MILANO


AGGIORNI I SUOI DATI



Siamo felici di darle il benvenuto nel Servizio a Tutele Graduali per le microimprese, pensato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), per accompagnare tutti i clienti come Lei che ancora non hanno scelto un fornitore nel Mercato Libero.

Sorgenia è quindi il suo nuovo fornitore di energia elettrica, scelto dopo un'apposita gara organizzata dall'Autorità.

Il Servizio a Tutele Graduali è transitorio e **terminerà il 31 marzo 2027**.

Con Sorgenia avrà sempre a disposizione:

- **La nostra Assistenza Clienti:** ci chiami al numero **800.140.084** da fisso o **02.44.388.084** da cellulare;
- **Un'area web** dedicata dove trovare tutte le informazioni ed eseguire molte operazioni in completa autonomia;
- **Energy Corner: una bolletta semplice ed interattiva**, inviata tramite e-mail, che mette subito in evidenza tutte le informazioni più importanti per Lei.



Per aiutarla a gestire tutti gli aspetti della sua fornitura, aggiorni qui sotto i suoi dati di contatto, tra cui l'email cui recapitare le bollette.

Nella pagina successiva trova il modulo per avere i pagamenti con addebito sul conto.

Ci invii le due pagine compilate in una di queste modalità:

- tramite foto o scansione all'indirizzo serviziotutele@sorgenia.it
- in forma cartacea, indirizzata a: Sorgenia SpA, Casella Postale 14179 – 20152 Milano

Altrimenti, può fare tutto in forma digitale accedendo alla sua Area Web Riservata: areapersonalestg.sorgenia.it

effettui il primo accesso registrandosi con il Codice Cliente, presente sulla prima pagina della bolletta.

I SUOI DATI

Ragione sociale

P.IVA/C.F.

Nome referente contrattuale

Cognome referente contrattuale

Indirizzo e-mail



☐ Spuntando questa casella sceglie di ricevere all'indirizzo email che ci ha segnalato l'Energy Corner, la bolletta digitale (senza spreco di carta)

Numero di cellulare

Numero di telefono

Luogo

Data

Firma

PER QUALSIASI
CHIARIMENTO
CI CHIAMI



800.140.084



02.44.388.084

Lunedì-Venerdì
dalle 9.00 alle 18.00
(esclusi festivi nazionali)

MANDATO PER ADDEBITO
DIRETTO SEPA CORE

DATI DEL CLIENTE E DELLA FORNITURA

Codice cliente

Codice utenza (PR)^[1]

^[1] Il campo del codice utenza PR è facoltativo; se non compilato, l'addebito in conto corrente si intende richiesto per tutti i punti di fornitura associati al cliente.

DATI DEL TITOLARE DEL CONTO CORRENTE

Ragione sociale

Titolare del conto:

Nome e cognome

Codice fiscale

IBAN

I T

CIN EU

CIN

CODICE ABI

CODICE CAB

N. CONTO CORRENTE

SWIFT/BIC

Il sottoscritto debitore autorizza: (a) Sorgenia a disporre addebiti, in via ricorrente, sul conto corrente sopra indicato; (b) la propria banca (PSP) ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite da Sorgenia. Il rapporto con il PSP è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con il PSP stesso. Il sottoscritto ha facoltà di richiedere al PSP il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

DATI DEL CREDITORE

Sorgenia SpA sede legale: via Alessandro Algardi, 4 - 20148 Milano - Italia C.F. 07756640012

Casella 14179 - 20152 Milano

Codice Identificativo del Creditore: IT61 C031 1101 6450 0000 0053 242

Il Cliente si impegna a corrispondere l'importo indicato in fattura entro 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa mediante addebito diretto su conto corrente ovvero, ove ciò non risultasse possibile, mediante i metodi di pagamento alternativi comunicati in fattura. In conformità alle applicabili previsioni normative relative alla regolazione dei pagamenti interbancari e senza pregiudizio per le altre previsioni di cui all'articolo 8 delle Condizioni Generali di Contratto, qualora il Cliente abbia deciso di avvalersi della modalità di pagamento tramite SEPA Direct Debit (SDD), l'addebito in favore di Sorgenia avverrà mediante le procedure e le tempistiche previste dal sistema SDD. Le Parti concordano espressamente che Sorgenia, in aggiunta alle fatture periodiche previste dal presente Contratto, non invierà al Cliente alcuna preventiva notifica (pre-notification) aggiuntiva circa la data di addebito e l'importo dei singoli pagamenti. Il Cliente pertanto riconosce e accetta che tali dati saranno esplicitati direttamente ed unicamente all'interno delle rispettive fatture, anche per le finalità di cui alla normativa SEPA. Le Parti concordano inoltre che (i) il Cliente riceverà tali dati secondo le tempistiche applicabili alla fatturazione da parte di Sorgenia di quanto previsto dal presente Contratto, e (ii) tali tempistiche potrebbero comportare un preavviso inferiore - rispetto alla data di effettiva regolazione - di quanto eventualmente prescritto dalla normativa applicabile.

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche "GDPR"), Sorgenia S.p.A., in veste di Titolare del trattamento, La informa che i dati personali conferiti attraverso il modulo che ha compilato saranno trattati nel rispetto delle prescrizioni della normativa in materia di protezione dei dati personali per dare seguito alla Sua richiesta.

Informazioni più dettagliate sull'utilizzo dei dati personali da parte di Sorgenia S.p.A. sono disponibili sul sito www.sorgenia.it ovvero nella documentazione contrattuale che Le è stata fornita.

Titolare del trattamento è Sorgenia Spa con sede legale in Milano Via A. Algardi, 4 - 20148 e-mail: customers.privacy@sorgenia.it - numero verde: 800.294.333 da fisso 0 02.44.388.001 da cellulare, ai quali l'interessato può rivolgersi per far valere i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR.

Luogo

Data

Firma

PER QUALSIASI
CHIARIMENTO
CI CHIAMI



800.140.084



02.44.388.084

Lunedì-Venerdì
dalle 9.00 alle 18.00
(esclusi festivi nazionali)


 Attivo da: **aprile 2023**
 Codice Offerta: 000390ENVFT01MXSERV_TUT_GRADUALI

 Matricola contatore: **21E4E5KH100243818**
 Data attivazione Fornitura: **01/04/23**
 Scadenza Contrattuale: **Tempo indeterminato**

 Tensione di alimentazione: **220 V**
 Potenza disponibile: **1,7 kW**
 Potenza impegnata: **1,5 kW**

Riepilogo IMPORTI

PERIODO FATTURATO	 Spesa per la materia energia (€)	 Spesa per trasporto energia, gestione contatore (€)	 Oneri di sistema (€)	 Altre partite (€)	 IVA, imposte e bolli (€)	 Totale importi (€)
apr-2023	10,59	6,18	5,74	23,25		
mag-2023	9,25	6,19	5,82	0,00		
TOTALI	19,84	12,37	11,56	23,25	11,15	78,17
TOTALE FATTURA						78,17
TOTALE SPESA						78,17

Dettaglio ALTRE PARTITE

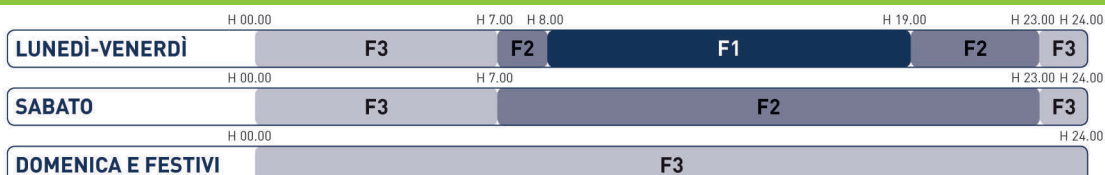
DESCRIZIONE	IMPORTO (€)
Deposito Cauzionale - Attivazione contratto	23,25
TOTALE	23,25

Riepilogo LETTURE FATTURATE

PERIODO	TIPO LETTURA	ENERGIA ATTIVA (kWh)					ENERGIA REATTIVA (kVARh)			POTENZA MASSIMA (kW)		
		F1	F2	F3	TOTALE	COEFF. K	F1	F2	F3	F1	F2	F3
01/04/2023	Rilevata	338	294	513	1145	1,00000	-	-	-	0,1	0,2	0,2
30/04/2023	Rilevata	350	307	537	1194	1,00000	-	-	-	0,1	0,1	0,1
31/05/2023	Rilevata	366	319	560	1245	1,00000	-	-	-	0,1	0,2	0,2

Riepilogo CONSUMI e RICALCOLI

FASCE DI CONSUMO F1-F2-F3



ENERGIA ATTIVA

PERIODO	TIPO CONSUMI	CONSUMI DEL PERIODO (kWh)				CONSUMI FATTURATI IN PRECEDENZA (kWh)				CONSUMI FATTURATI (kWh)	MOTIVO RICALCOLO
		F1	F2	F3	TOTALE	F1	F2	F3	TOTALE		
apr - 23	Effettivi	12,0	13,0	24,0	49,0	0,0	0,0	0,0	-	49,0	-
mag - 23	Effettivi	16,0	12,0	23,0	51,0	0,0	0,0	0,0	-	51,0	-
		28,0	25,0	47,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	-

Riepilogo **CONSUMI ULTIMI 13 MESI**MESE apr 23 mag 23
TIPO CONSUMI Effettivi Effettivi**CONSUMI FATTURATI (kWh)**

F1	12	16
F2	13	12
F3	24	23
TOTALE	49	51

POTENZA FATTURATA

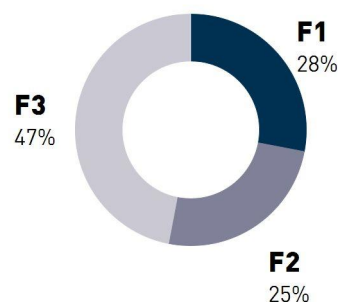
kW	1,5	1,5
----	-----	-----

LIVELLO MASSIMO DI POTENZA PRELEVATA

kW	0,1	0,2
----	-----	-----

CONSUMO DA INIZIO FORNITURA (kWh)

F1	F2	F3	TOTALE
28,00	25,00	47,00	100,00

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO (kWh)**CONSUMO ANNUO PER FASCE**Riepilogo **ACCISE**

IMPOSTE DEL PERIODO	IMPORTO UNITARIO (€/kWh)	QUANTITA' (kWh)	IMPORTO (€)
Imposta erariale Scaglione da 0 a 200.000	0,01250000	100,0	1,25
IMPOSTE FATTURATE			1,25

Riepilogo **IVA**

ALIQUOTE DEL PERIODO	ALiquota IVA DEL PERIODO	BASE IMPONIBILE (€)	TOTALE IVA (€)
	Iva 22%	45,02	9,90
	IVA FATTURATA		9,90
ESCLUSIONI IVA DEL PERIODO	DESCRIZIONE	CAUSALE DI ESCLUSIONE IVA	IMPORTO (€)
	Deposito Cauzionale	FC IVA Art 2	23,25



INFORMAZIONI PER I CLIENTI SORGENIA

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

I corrispettivi fatturati sono aggiornati secondo quanto previsto dalle condizioni economiche sottoscritte. Con riferimento ai corrispettivi definiti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ove applicati, si segnalano le seguenti delibere di aggiornamento: a partire dal 1° gennaio 2023, le tariffe per il trasporto e la gestione del contatore sono aggiornate dalle Delibere n. 719/2022/R/eel, 720/2022/R/eel e 721/2022/R/eel. A partire dal 1° aprile 2023, il corrispettivo DISPbt è aggiornato dalla delibera n. 136/2023/R/eel, il corrispettivo di capacità e i corrispettivi per il servizio a tutela graduale microimprese (CPSTGM e Parametro 8) sono aggiornati dalla delibera n. 135/2023/R/eel e gli oneri generali di sistema sono aggiornati dalla delibera n. 134/2023/R/com

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Salvo quanto diversamente previsto dalle condizioni contrattuali sottoscritte, è possibile pagare le fatture di Sorgenia:

- con addebito automatico sul conto corrente (Addebito Diretto SEPA - SDD) impostare l'addebito ricorrente
- con bonifico bancario sull'IBAN IT110200809440000004724645, esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura
- se è allegato il bollettino postale
 - o presso gli uffici postali e le filiali bancarie
 - o dal proprio Home Banking o ATM Point con il servizio CBILL
 - o presso le tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A o Mooney utilizzando il codice a barre a lato
 - o con l'App di Poste Italiane o di molte banche, tra cui Unicredit e Banca Intesa, utilizzando il QR code all'interno
- sul portale mooney.it
- con bollettino postale non pre-marcato intestato a Sorgenia Spa c.c. 46436317, esplicitando nella causale il codice cliente e il numero della fattura

IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO

In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito, compresa la sospensione della fornitura con riferimento ai clienti disalimentabili, ai sensi della Legge n. 160 del 27/12/2019, della delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii. Prima di dar corso alla sospensione della fornitura verrà inviato un sollecito di pagamento a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC, in cui sarà riportato il termine entro il quale occorrerà effettuare il pagamento e la modalità di comunicazione dello stesso. Il termine di pagamento è fissato a 40 giorni solari dall'inizio della raccomandata o della PEC. Trascorso tale termine di pagamento senza che Sorgenia abbia ricevuto la somma dovuta, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura relativamente ai punti di prelievo per i quali non risulta effettuato il pagamento. Nel caso in cui le condizioni tecniche del contatore lo consentano, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata la riduzione dell'85% della potenza disponibile del contatore. Decorso 15 giorni dalla riduzione di potenza, qualora il pagamento non sia stato effettuato, la fornitura sarà sospesa. Le azioni di cui sopra potranno essere interrotte solo se sarà effettuato il pagamento, comunicando lo stesso secondo le modalità indicate nella raccomandata.

A seguito della suddetta richiesta di sospensione, eventuale riduzione della potenza disponibile, disattivazione della fornitura e riattivazione, il corrispettivo addebitato sarà pari all'onere richiesto dal distributore locale. In caso di risoluzione del contratto di fornitura in essere (o di recesso dallo stesso), Sorgenia, ai sensi della Delibera ARERA n. 593/2017/r/com (TISIND) e ss.mm.ii., potrà richiedere formale indennizzo, commisurato agli importi delle fatture non pagate, che verrà addebitato sulla prima fattura utile emessa dal nuovo fornitore.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Il presente documento, non valido ai fini IVA, costituisce una copia della fattura elettronica contenente le stesse informazioni obbligatorie, di cui all'art. 21 del DPR n. 633/1972, indicate nella fattura originale inviata al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (SdI). Il documento valido ai suddetti fini è visualizzabile e scaricabile nella propria area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

GUIDA ALLA BOLLETTA

Per comprendere meglio le voci che compongono la bolletta e approfondire le informazioni contenute in ogni sezione, è consultabile la Guida alla Bolletta alla pagina web <https://guidafattura.sorgenia.it>



COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

MIX ENERGETICO MEDIO

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE), ha determinato¹ in collaborazione con Terna una **stima del mix di combustibili utilizzato per la produzione dell'elettricità immessa nel sistema elettrico italiano**, ivi inclusa l'energia importata. Di seguito i risultati di questo studio, confrontati con i dati relativi alla produzione di energia elettrica venduta da Sorgenia:

	FONTI PRIMARIE UTILIZZATE					
	Fonti rinnovabili	Carbone	Gas Naturale	Prodotti petroliferi	Nucleare	Altre fonti
Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nel 2021 (*)	41,71%	8,31%	41,30%	0,88%	4,48%	3,31%
Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nel 2020 (**)	30,68%	8,86%	47,43%	0,73%	7,25%	5,05%
Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2021 (*)	42,32%	5,07%	48,13%	0,88%	0%	3,60%
Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2020 (**)	44,31%	4,75%	45,88%	0,57%	0%	4,49%

¹ Ai sensi di quanto previsto all'articolo 6, comma 5 del decreto del Ministro dello sviluppo economico del 31 luglio 2009.

(*) Dato a pre-consuntivo (**) Dato a consuntivo

INFORMAZIONI SULLA BOLLETTA

Gentile Cliente, può consultare gli elementi di dettaglio di questa bolletta nella sua Area Personale accessibile da qui <https://areapersonalestg.sorgenia.it>, nella sezione Bollette e Consumi. Le ricordiamo anche che può trovare la Guida alla lettura della sua bolletta qui: <https://guidafattura.sorgenia.it/>

INFORMAZIONI UTILI PER I CONSUMATORI

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.



PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

In caso di controversie, il Cliente può ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA e disponibile sul sito internet www.arera.it, o rivolgersi agli organismi di mediazione accreditati indicati sempre sul sito di ARERA, nonché accedere alla procedura conciliativa disponibile presso la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

CODICE CLIENTE **9000174235**
POD **IT001E33700981**



COPIA CONFORME

Con CBill niente più code agli sportelli!

Con il servizio CBill puoi risparmiare tempo pagando la tua bolletta, in qualsiasi momento e ovunque ti trovi utilizzando PC, ATM, tablet o smartphone!

Accedi al tuo conto corrente on line e seleziona la voce CBill; sarà sufficiente selezionare l'azienda **Sorgenia S.p.A.** o il codice SIA **3T287** indicando il codice bolletta e il relativo importo per completare il pagamento!

Informazioni per il pagamento:



Codice SIA: **3T287**
 Azienda: **Sorgenia S.p.A.**
 Codice Identificativo: **920312301180472346**
 Importo: **78,17**

Per pagare in modo più comodo e veloce, chiama l'Assistenza Clienti all'800.140.084 e attiva il pagamento tramite l'addebito diretto sul conto corrente (SDD-Sepa Direct Debit). Messaggio pubblicitario con finalità promozionale.

Altrimenti, puoi pagare questa fattura:

- Presso le tabaccherie **PUNTOLIS**, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A il pagamento può essere effettuato con carte di credito e prepagate VISA e Mastercard, con carte PagoBancomat o contanti. Cerca il PUNTOLIS più vicino a te su www.lispay.it
- Presso i punti **Mooney** (bar, tabacchi, edicole) che ti offrono massima flessibilità su giorni e orari di pagamento. Il servizio è disponibile per importi commissione inclusa, fino a 999,99 euro per pagamento in contanti e fino a 4.999,99 euro per operazioni con carte di pagamento.
- Sul sito **www.mooney.it**
- Utilizzando il bollettino postale allegato presso tutti gli uffici postali (per individuare quelli gratuiti consulta il sito www.sorgenia.it), presso oltre 80 Banche, tramite remote banking e ATM, presso i supermercati convenzionati e gli esercizi convenzionati con Banca 5



E' sufficiente esibire il codice a barre qui sotto riportato.

Per garantire la corretta lettura del codice, si consiglia di non staccarlo dal presente modulo



415803333116002280209203123011804723463902007817

Codice EMITTENTE: **8033331160022**
 Codice BOLLETTA: **920312301180472346**
 Importo: **78,17**

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento

BancoPosta

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito

BancoPosta



Su c/c n. **4 6 4 3 6 3 1 7**

di Euro **78,17**

CODICE IBAN

*** ** *

INTESTATO A:

SORGENIA S.P.A.

Eseguito da:

LUIGI FIORI
VIA SERNAGLIA 66
31010 FARRA DI SOLIGO TV

Doc. N°: **V31230118047**

Periodo: **08/07/2023**

Scadenza : **28/07/2023**



Su c/c n. **4 6 4 3 6 3 1 7**

di Euro **78,17**

CODICE IBAN

*** ** *

INTESTATO A:

SORGENIA S.P.A.

Eseguito da:

LUIGI FIORI
VIA SERNAGLIA 66
31010 FARRA DI SOLIGO TV

Doc. N°: **V31230118047**

Periodo: **08/07/2023**

Scadenza: **28/07/2023**

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



BOLLO DELL'UFF. POSTALE
 codice cliente



1892031230118047234612000046436317100000078173896

IMPORTANTE NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

importo in euro

numero conto

id

<920312301180472346>

00000078+17>

000046436317< 896>

COPIA CONFORME